

SERVICE NOW

ServiceNow é uma empresa multinacional de TI, especializada em oferecer uma plataforma de serviços em nuvem. Atua na transformação digital, automatizando e padronizando processos de negócios e consolidando o uso da Tecnologia da Informação.

As organizações que utilizam a plataforma de serviços da ServiceNow contam com uma base de dados única, que permite uma maior interoperabilidade entre os processos de negócio da corporação, aumentando a rastreabilidade e transparência das ações de TI, bem como contribuindo para a redução dos custos operacionais e aumento da eficiência.

A plataforma permite o desenvolvimento de aplicações de negócio baseadas no conceito de baixa codificação, podendo automatizar atividades em pouquíssimo tempo, se comparado às ferramentas de construção de software tradicionais.

Para obter mais informações, visite www.servicenow.com.

APLICAÇÃO DE GRC

A CDS Tecnologia oferece ao mercado público brasileiro a tecnologia da ServiceNow em Governança, Risco e Compliance (GRC).

Em média, os clientes que utilizam o GRC da ServiceNow reduzem os custos de auditoria em 80%, além da sensível redução dos prazos envolvidos nos processos.

Desde a redução de custos até a redução de riscos e problemas, há muitos benefícios para automatizar o GRC.

Mas quais são as maneiras mais simples de maximizar o valor e minimizar os custos durante a implementação?

- Reduz custos de conformidade e requisitos de recursos
- Melhora a eficiência operacional
- Fornece insights contínuos, monitoramento e muito mais

O monitoramento contínuo permite a identificação imediata de eventos e ações proativas de tratamento. Evita-se que falhas menores tomem proporções desmedidas.

REDUZIR EXPOSIÇÃO AO RISCO

O programa GRC oferece visibilidade, transparência e tomada de decisão baseada em risco e coordenação aumentada.

Com um programa e uma ferramenta GRC eficaz, as organizações podem detectar sua maior exposição ao risco.

O ServiceNow Governance, Risk and Compliance (GRC) permite que as organizações integrem sua estrutura de controles em processos críticos de TI e de negócios para automatizar o teste e auditoria de controle, facilitando a tomada de decisões baseada em risco em tempo real.

Com novas demandas regulatórias emergindo diariamente e crescente demanda pública por um gerenciamento de risco efetivo, a única resposta lógica é integrar Governança, Risco e Compliance (GRC) diretamente nos processos de negócios.

Isso faz, inclusive, com que haja uma otimização de recursos corporativos em geral.